

VRATKOVÝ FORMULÁŘ / Odstoupení od smlouvy

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy uzavřené se společností Speciosa International s.r.o.
(<http://www.speciosa.eu>), se sídlem Janovského 985/15, 170 00 Praha 7, IČ: 10852468.

Vyplněný a podepsaný formulář naskenujte a ve lhůtě pro vrácení zboží zašlete na e-mailovou adresu
prodávajícího info@speciosa.eu, případně jej přiložte do zásilky se zbožím, které budete vracet.

Já, níže podepsaný/á

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy o nákupu zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Název produktu:

Množství (ks/m):

Důvod vrácení/reklamáce:

.....

**Kupní cenu zboží mi prosím vraťte bezhotovostním převodem na můj bankovní
účet číslo (IBAN pro platby ze zahraničí):**

.....

Datum:

Podpis kupujícího:

Podle § 7 zákona 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele..., je možné odstoupit od kupní smlouvy a zboží zakoupené v našem internetovém obchodě vrátit bez udání důvodu nejpozději do 14 dnů od jeho převzetí. V případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů ponese náklady spojené s vrácením zboží spotřebitel. Zboží je třeba vrátit na poštovní adresu: Speciosa International s.r.o., Janovského 985/15, 170 00 Praha 7. Vrácené zboží musí být kompletní, v původním stavu, nerozstříhané, nepoškozené, nepoužité nebo případně v neporušeném originálním obalu. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, případně jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Z prodejní částky máme právo odečíst náklady spojené s navrácením zboží.