

Formulář pro uplatnění reklamace

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace zakoupeného zboží u společnosti Speciosa International s.r.o. (<http://www.speciosa.eu>) vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný společně s fakturou reklamovaného zboží na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát/prodávající:
Speciosa International s.r.o.
Janovského 985/15
170 00 Praha
IČ: 10852468
info@speciosa.eu
+420 777 072 059

Věc: Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Já, níže podepsaný/á

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

tímto oznamuji, že uplatňuji reklamaci u zakoupeného zboží:

(vyplňte prosím následující tabulku)

Popis zboží (vč. kódu zboží)	
Číslo faktury	
Hrazeno z bankovní účtu	
Datum objednávky	
Datum doručení	

Popis vykazovaných vad u zakoupeného zboží:

.....
.....
.....

Reklamací žádám vyřídit následujícím způsobem (vhodné vyplňte):

- jedná o odstranitelnou vadu, žádám o bezplatné odstranění vady opravou, a to nejpozději v zákonné lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů
- žádám o odstranění vady dodáním totožného nového zboží bez vady nebo dodáním chybějící věci
- žádám o přiměřenou slevu z kupní ceny
- žádám o vrácení kupní ceny, resp. odstoupení od kupní smlouvy (vhodné vyplňte):

Převodem na účet číslo:

Jiné:

Převzetí reklamacie Vám elektronicky potvrdíme na e-mail. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží Reklamujícím je Prodávající oprávněn provést přezkoumání reklamovaného zboží. Následně Vás budeme elektronicky informovat na e-mail ohledně nároku na uplatnění reklamacie s následným uvedením data a způsobu vyřízení reklamacie. Z důvodu urychlení celého procesu je možné, že se s Vámi spojíme telefonicky. Budeme se snažit reklamaci vyřídit co nejrychleji k Vaší spokojenosti. Předem se omlouváme za vzniklé komplikace.

Poučení k uplatnění práva z vadného plnění (reklamacie):

Zakoupení věci jste jakožto kupující povinen prokázat předložením daňového dokladu (faktury), případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto kupující nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a kupující, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie. Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Více informací naleznete v zaslaných všeobecných obchodních podmínkách platných ke dni uzavřené kupní smlouvy. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek naleznete na adrese www.speciosa.eu/obchodni-podminky/

Seznam příloh:

1. Daňový doklad (faktura) za nakoupené (reklamované) zboží

Datum:

Podpis reklamujícího